

ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ

Основания для отказа в предоставлении услуг можно объединить в следующие группы:

- предоставление заявителем неполного пакета документов (за исключением документов, которые могут быть предоставлены в порядке межведомственного взаимодействия);
- отсутствие у заявителя права на получение услуги;
- отсутствие оплаты за предоставление услуги (если услуга предоставляется на платной основе).

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

ЗА НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ДАННОЙ СФЕРЕ

Административная ответственность за нарушения со стороны должностных лиц, участвующих в предоставлении услуг, установлена ст. 5.63 КоАП РФ и иными специальными нормами Кодекса, ст. 3.5 Закона Ивановской области от 28.04.2008 № 11-03 «Об административных правонарушениях в Ивановской области».

Состав административного правонарушения образуют следующие действия:

- незаконный отказ в предоставлении услуги;
- необоснованный отказ в приеме документов;
- предоставление услуги с нарушением установленного срока;
- требование документов и (или) платы, не предусмотренных законодательством;
- нарушение порядка рассмотрения жалоб, касающихся предоставления услуги;
- нарушение сроков выдачи согласования, необходимого для предоставления услуги.

Срок давности привлечения к административной ответственности составляет 3 месяца (для правонарушений, предусмотренных ч. 4, 5 ст. 5.63 КоАП РФ - 1 год) с даты совершения административного правонарушения.

Возбуждение дел об административных правонарушениях по указанным статьям относится к исключительной компетенции органов прокуратуры.

СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕМ

В случаях нарушения Ваших прав должностным лицом, оказывающим услугу, Вы вправе подать жалобу вышестоящему должностному лицу. Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта органа, предоставляющего услугу, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме. Такие обращения подлежат рассмотрению органами, предоставляющими услугу, в течение пятнадцати рабочих дней со дня регистрации, а в случае обжалования отказа в приеме документов либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней.

Помимо этого Вы можете обратиться в органы прокуратуры Ивановской области, к Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Ивановской области.

КОНТАКТЫ

ПУНКТЫ ПРИЕМА ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ:

Подразделение ОГБУ «МОЦ» для бизнеса Ивановской области,
адрес: 153037, г. Иваново, пр-т Шереметевский, д. 85Г
тел.: 8(4932) 93-81-67, 8(4932) 93-82-79

Центр оказания услуг ПАО «Сбербанк»,
адрес: 153035, г. Иваново, ул. Лежневская, д. 57
тел.: 8(4932) 93-30-80, 8(4932) 93-30-79

Центр оказания услуг ПАО «МИНБанк»,
адрес: 153035, Ивановская обл., г. Шуя,
пл. Комсомольская, д. 14

Бизнес-окно обслуживания юридических лиц и индивидуальных
предпринимателей в МОЦ г.о. Кинешма,
адрес: 155800, Ивановская обл., г. Кинешма, ул. им
Островского, д. 8
тел.: 8(49331) 5-62-75, 8(49331) 5-60-45

ЗАЩИТА ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ:

Уполномоченный по защите прав предпринимателей
в Ивановской области
Адрес: 153000, г. Иваново, ул. Театральная, д. 16
Телефон: 8(4932)32-48-04, 8(4932)41-16-80
otbudstmanbiz@ivanovoobl.ru

Прокуратура Ивановской области
Адрес: 153002, г. Иваново, пр. Ленина, д.25
Телефон дежурного прокурора: 8(4932)41-04-05
Телефон доверия: 8(4932)32-36-10
Адрес электронной почты: box@prokuratura.ivanovo.ru



Прокуратура Ивановской области
Уполномоченный по защите прав
предпринимателей в Ивановской области
Департамент развития информационного
общества Ивановской области

ПАМЯТКА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМ

ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ



**МОМ
ДОКУМЕНТЫ**
ЦЕНТР
ГОСУДАРСТВЕННЫХ
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

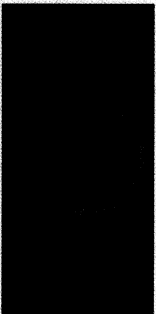
Данная памятка подготовлена прокуратурой Ивановской области, Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Ивановской области, Департаментом развития информационного общества Ивановской области в целях правового просвещения предпринимательского сообщества и содержит информацию о наиболее важных моментах взаимодействия с органами государственной власти, местного самоуправления и МОЦ при оформлении разрешений, лицензий, обращении за иными государственными и муниципальными услугами (далее - услуги).

РЕГЛАМЕНТАЦИЯ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Вопросы предоставления услуг регулируются Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и принятыми в соответствии с ним иными нормативными актами.

Государственная и муниципальная услуга - деятельность по реализации функций органа государственной власти и местного самоуправления, государственного внебюджетного фонда, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных нормативными правовыми актами полномочий соответствующих органов.

Информация о порядке обращения за услугой, перечне документов, которые в обязательном порядке должны быть приложены к заявлению, а также о сроках предоставления услуги содержится в административном регламенте, содержание которого должно доводиться до сведения заинтересованных лиц посредством опубликования на официальном сайте соответствующего органа, на порталах государственных и муниципальных услуг, на информационных стендах.



ПРАВА ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ УСЛУГ

При получении услуг заявителям имеют право на:

- 1) получение услуги своевременно и в соответствии со стандартом её предоставления;
- 2) получение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления услуг, в том числе в электронной форме;
- 3) получение услуг в электронной форме, а также в иных формах, предусмотренных законодательством, по выбору заявителя;
- 4) досудебное (внесудебное) рассмотрение жалоб в процессе получения услуг;
- 5) получение услуг в многофункциональном центре в соответствии с соглашениями, заключенными между многофункциональным центром и органами, предоставляющими услуги.

Органы, предоставляющие услуги, не вправе требовать от заявителя:

- 1) представления дополнительных документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами;
- 2) представления документов и информации, которые могут быть получены в порядке межведомственного взаимодействия, в том числе касающиеся внесения платы за предоставление услуги;
- 3) осуществления действий, в том числе согласований, за исключением получения услуг, документов и информации, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления услуг.

4) предоставления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не удавалось при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления услуги (за исключением изменения требований нормативных правовых актов после первоначальной подачи заявления; наличия ошибок в заявлении и документах, поданных после первоначального отказа в их приеме; истечения срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов; выявления документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего услугу при первоначальном отказе в приеме документов).



ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

Возможность получения услуг в электронной форме реализуется через Единый портал государственных и муниципальных услуг (<http://www.gosuslugi.ru>), а также региональные порталы государственных и муниципальных услуг.

На региональных порталах должна предоставляться возможность получения сведений об услугах и порядке обращения за предоставлением государственных и муниципальных услуг всех органов соответствующего субъекта РФ (за исключением федеральных органов), если получение услуг в электронной форме не запрещено законом.

В настоящее время существует техническая возможность получить в электронной форме через портал большинство оказываемых на территории Ивановской области государственных услуг, а также муниципальных услуг значительного числа органов местного самоуправления области.

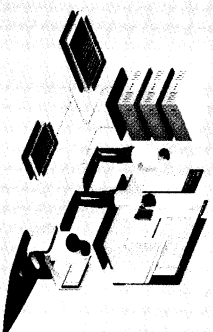
Для получения услуг в электронной форме необходимо зарегистрироваться на одном из порталов, а также подтвердить свою учетную запись в МОЦ, или на территории различных государственных учреждений (в том числе в отделениях Пенсионного фонда, в органах местного самоуправления, на территории отдельных банков - полный перечень Центров обслуживания и справки их работы имеются в соответствующем разделе портала gosuslugi.ru).

Создать учетную запись юридического лица может руководитель или лицо с правом действовать от организации без доверенности. У руководителя или представителя должна быть подтвержденная учетная запись физического лица на Госуслугах. Также для регистрации необходима электронная подпись, которую можно получить в одном из удостоверяющих центров.

При подаче заявления в электронной форме орган государственной власти или органа местного самоуправления в удобное для вас время.

Перечень электронных услуг для бизнеса постоянно расширяется. Если гражданин только начинает свое дело или желает развить имеющийся бизнес, эти услуги помогут подобрать подходящее помещение, рассчитать бизнес-план, найти банки и гарантийные организации, узнать о государственных льготах. Вам понадобятся только компьютер и учетная запись на Госуслугах.

Получить доступ к услугам для бизнеса можно в любое время с помощью мобильного приложения «Госуслуги Бизнес». Приложение, кроме того, позволяет отслеживать назначение плановых и внеплановых проверок надзорных органов, просматривать замечания по итогам проведенных проверок.



ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ МОЦ

Центры и офисы «Мои Документы» - это новый уровень государственного сервиса, где особое внимание уделяется не только обеспечению доступности и комфортности офисов многофункциональных центров, но и качеству предоставляемых услуг.

Благодаря электронной очереди и предварительной записи получать любые услуги в Центрах становится не только удобно, но и быстро. Во всех центрах и офисах «Мои Документы» Ивановской области доступна предварительная запись, с помощью которой возможно самостоятельно выбрать удобное время обращения.

Записаться на прием можно:

- по телефонам, указанным на портале МОЦ Ивановской области (<http://tlfc.ivanovoobl.ru>);
- на портале МОЦ Ивановской области в разделе «Предварительная запись в МОЦ»;
- через мобильное приложение «Мои Документы» (Мои документы онлайн);
- при личном посещении МОЦ (153037, г. Иваново, пр-т Шереметевский, д. 85F).

МОЦ работает по принципу «одного окна». Обратившись с необходимыми документами, можно подать заявления на получение всех услуг по конкретной жизненной ситуации у одного специалиста, а также получить бесплатно консультацию по пакету документов, необходимых для регистрации любой услуги. Одним из важных направлений деятельности МОЦ Ивановской области является предоставление услуг и консультации для предпринимателей и созданные специализированные МОЦ для бизнеса.

«МОЦ для бизнеса» это многофункциональный центр, ориентированный на работу исключительно с предпринимателями и теми, кто хочет ими стать.

«МОЦ для бизнеса» позволяет максимально упростить начало и ведение собственного дела, решить различные вопросы, стоящие перед организацией: это не только первичные услуги в сфере земельно-имущественных отношений, регистрации бизнеса и предоставления сведений налоговой службе. Предприниматели могут также получить информацию о программах господдержки, субсидий, участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках.

Обращая Ваше внимание, что в рамках бизнес-спрацид можно получить высококачественную консультацию от специалистов Центра «Мой бизнес» (АНО «Центр поддержки предпринимательства и развития экспорта Ивановской области»), расположенного по тому же адресу, что и «МОЦ для бизнеса».

На сегодняшний день, в «МОЦ для бизнеса» можно получить более 40 различных услуг и более 50 консультаций по возможности получения мер государственной поддержки в сфере предпринимательства. Самыми востребованными являются услуги по государственной регистрации физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей или юридических лиц, государственной регистрации права на объекты недвижимости, регистрации в Бизнес-навигаторе МОЦ, бизнес-тренингам.

